

2019(R1)年度 苦情処理委員会

開催日時 2020(R2)年 3月19日(木) 13:30～
場 所 大阪東十三教会 ロビー
出席者 畷岡 正明 社会福祉法人 大阪 YMCA 理事長
岩崎 美由紀 NPO 法人 地域ダイサービス‘和’理事長
近藤 康夫 社会福祉法人 十三愛光会理事長
新家 安代 愛光保育園園長
山内 直 愛光保育園主任

協 議

- 2019年4/1～2020年3/18の期間に保育園に頂いた手紙、意見を元に意見交換と対応を話し合った。

2019年度苦情件数 3件

- ① 保護者から登園時にお預かりした集金袋にお金が入っていなかった件
⇒保育園でも探し、保護者にも再度ご家庭で確認していただいたが見つからなかった。今後の対策として封筒の下半分が透明になった集金袋に変更し、お預かりした時にすぐ中身を確認できるようにした。来年度からは全て銀行口座からの自動引き落としにする予定。
- ② 保育園に入るまでの歩道での自転車のマナーの悪さを指摘された件
⇒保育園でも啓発していくことにし、歩道横の植栽部分に、【歩道は自転車を降りて通行してください】の看板を3か所設置した。
- ③ 子どもの汚れ物などをできれば洗っておいてほしい件
⇒できるだけ取り組んでいけるように保育士で共有した

以 上